

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования

(ф.и.о. руководителя
образовательной организации

Игнатъева В.Ю. _____

_____ (подпись)

_____ (дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
_____ МОУ СОШ №8 г.Углич _____
(наименование организации)**

на 2021__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие информации	Размещение на сайте школы и информационном стенде учебного графика с приложением его копии	Январь 2021г			

2.Отсутствие информации об оборудованных кабинетах.					
3.Отсутствие информации о наличии средств обучения и воспитания.					
4.Отсутствие информации об обеспечении в здание лиц с ОВЗ инвалидов					
5.На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия.	Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве оказания услуг. (наличие анкеты для опроса граждан)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Обеспечение доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.				
	Приобретение сменного кресла-коляски.				
2.Создание условий доступности для получения инвалидами образовательных услуг наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.				

	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечить возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					